

TimeTerminals syfte med hantering av personuppgifter (GDPR)

Inom TimeTerminal förekommer personuppgifter i en begränsad omfattning och ett användande som till största delen enbart kan ses som ett naturligt användande så tillvida att de krävs för att TimeTerminal skall vara effektiva i sitt agerande ut mot sina kunder och leverantörer.

Det finns inget i de personuppgifterna som kan anses vara av känslig natur och de har kommit TimeTerminal tillhanda i situationer som krävt kontaktuppgifter till personen för att TimeTerminal skall kunna ge den förväntade service som efterfrågas.

Följande grupper av personuppgifter finns inom TimeTerminal:

- Personer hos kunder
 - Generellt kan sägas att det rör sig om namn med tillhörande kontaktuppgifter som inhämtas för att TT skall kunna ge förväntad service.
 - Leverans av produkter

I samband med beställning av produkter tas information kopplade till en person in som behövs för att dessa produkter skall kunna distribueras till kunden.

Uppgifterna är namn, telefonnummer och e-postadress. Dessa finns på ett PDF-dokument som makuleras efter att varan nått kund och faktura skapats.
 - Service och support

I samband med att kunden anmäler ett ärende på RMA blanketten lämnas kontaktuppgifter till den anmälade personen. De uppgifter som lämnas är namn, telefonnummer och e-postadress. I samband med att kunden fyller i RMA blanketten skall de ge sitt samtycke till lagring av personuppgifter. Personuppgifterna kommer att raderas halvårsvis i normala fall. Det finns dock undantag på ett fåtal kunder som är väldigt stora och som har en utpekad kontaktperson och dennes uppgifter raderas inte.
 - Referens på fakturor

För att fakturor skall kunna betalas av kunden måste det finnas ett namn som referens, vilket inte anses behöva något samtycke.
- Personer hos återförsäljare

De kontakter som finns hos återförsäljare finns i en central kontaktlista och samtycke har inhämtats. I de fall någon annan person hos en återförsäljare tar kontakt skall dennes personuppgifter inte lagras.
- Anställd personal

För de anställda på TT samlas in samtlig data som måste finnas i register för att normala rutiner på företag kan utföras. Inom TT finns ett närvaroregister med bilder på de anställda som kan ses som icke nödvändig personinformation. Dessa bilder finns i registret eftersom de används i ett internt system som visar hur TTs egna produkter kan användas.

För all befintlig personal har en samtyckesbilaga tagits fram och samtliga har undertecknat godkännandet.

- Personuppgifter i fastighetsystemet DisplayOnline
Inom affärsområdet DisplayOnline hanteras personuppgifter kopplade till fastigheter som använder sig av systemets funktionalitet. De uppgifterna det rör sig om i detta fall är namn, e-postadress, telefon och adress.
Det är dock TTs kund som är personuppgiftsansvarig vilket innebär att TT tecknar personuppgiftsbiträdes avtal med kunden.

Ansvarig för personuppgiftshantering

Inom TT är det ledningen bestående av VD och vVD som har det löpande ansvaret för att dessa rutiner efterlevs och att de vid behov revideras.

Samtlig personal har vid GDPRs ikraftträdande informerats om dessa direktiv och hålls löpande informerade om förändringar och uppdateringar av dessa.

Informationsutlämnande

Om någon person vill ha information om vad TT har i sina register om denne måste de göra en förfrågan till e-postadressen personuppgift@timeterminal.se och då identifiera sig med namn och personnummer.

Utifrån den informationen tar TT fram vad som kan finnas lagrat om personen på papper och skickar detta med post till personens folkbokföringsadress. Efter att informationen skickats till mottagaren makuleras begäran.